

HACIA UN DESARROLLO TURÍSTICO SUSTENTABLE. EXPERIENCIA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICA TURÍSTICA (SIET)

REYMUDEZ, Martín

Ministerio de Turismo de la Nación

<http://www.siet.desarrolloturistico.gov.ar/>

RESUMEN

El SIET es un sistema de información y estadística turística diseñado e implementado por la Subsecretaría de Desarrollo Turístico del Ministerio de Turismo de la Nación, con el fin de consolidar el proceso de gestión de la información y el conocimiento turístico, para una adecuada planificación, gestión y toma de decisiones en el sector, en pos de un modelo de desarrollo turístico inclusivo, equitativo y federal.

En sentido amplio, el SIET es un sistema que, en su faz tecnológica se materializa mediante una plataforma web, desarrollada con tecnologías open source y software libre, integrando exitosamente la innovación tecnológica con un enfoque contextual que facilita a los usuarios del ámbito turístico los procesos de investigación, interpretación e intervención en el territorio.

Palabras clave: SIET, Desarrollo Turístico, Planificación Turística, Argentina, Plan Fedra Estratégico de Turismo Sustentable.

Contexto en el que surge el SIET. Fundamentación.

La sanción y promulgación de La Ley Nacional de Turismo 25997 ha marcado un hito en la historia del turismo del país, al declarar al Turismo como una actividad socioeconómica estratégica y esencial para el desarrollo del país y de carácter prioritario dentro de las políticas de Estado.

A partir de esta sanción, el MINTUR ha liderado un proceso de planificación participativa cuyo resultado ha sido el Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), el cual tiene como misión promover las condiciones óptimas de competitividad que conduzcan al desarrollo equilibrado y sustentable del sector turístico argentino y la mejora de la calidad de vida de residentes y visitantes.

El PFETS se compone de diferentes Programas Federales que se desarrollan en cinco campos de actuación claramente identificados: Organización y Gestión General, Gestión de la Calidad, Inversiones y Formas de Financiamiento, Promoción y Marketing, y Desarrollo de la Oferta. En lo que refiere a éste último, uno de los Programas que se lleva a cabo, es el Programa de Gestión del Conocimiento para el Desarrollo Competitivo, el cual busca consolidar la generación de conocimiento significativo entre los procesos de desarrollo y fortalecer, al mismo tiempo, los procesos de interpretación y actuación en pos de alcanzar umbrales de competitividad turística aceptables.

En este contexto, dentro de los lineamientos del PFETS 2020 y enmarcado por el Programa Federal de Gestión del Conocimiento para el Desarrollo Competitivo, surge el Sistema de Información y Estadística Turística (SIET) en pos de una adecuada planificación, gestión y toma de decisiones.

Desde el año 2009, el Ministerio de Turismo de la Nación ha trabajado en el desarrollo del SIET, que surgió como resultado de un diagnóstico inicial realizado en el contexto de la Subsecretaría de Desarrollo Turístico. En el mismo, se identificaron las principales problemáticas a resolver respecto a la gestión de la información y el conocimiento en el sector turístico, entre otras, las siguientes: dificultad para acceder a la información turística, instancias de gestión del conocimiento no desarrolladas adecuadamente, problemas de interoperabilidad en el flujo de datos e información, inconvenientes para la interpretación de la información estadística del turismo, y ausencia de referencia geográfica para la totalidad de la información existente.

En este sentido, este proyecto fue pensado para colaborar con los actores del sector que tienen que resolver problemas de gestión y planificación turística y tomar decisiones permanentemente.

Inicios y situación actual

En el año 2009, el SIET fue concebido como un sistema de información para la Subsecretaría de Desarrollo Turístico del MINTUR, pero con el transcurrir del tiempo, a partir de su puesta en funcionamiento, fueron muchas las solicitudes recibidas por diversas organizaciones que deseaban contar con un acceso al SIET. Por esta razón, se llevaron a cabo los ajustes necesarios y se preparó al mismo para su transferencia a los distintos organismos públicos, privados, académicos e intermedios del país. Esta conversión fue facilitada por el hecho de que el sistema es una plataforma de código abierto que sigue los lineamientos del software público.

En el año 2012, a través del préstamo BID 1648/OC-AR, se llevó a cabo un proceso de fortalecimiento del SIET, que incluyó la conformación de un equipo interdisciplinario abocado durante 12 meses a generar un salto cualitativo en el sistema.

A partir del 2013, el SIET cuenta con un equipo de trabajo estable, dependiente de la Subsecretaría de Desarrollo Turístico, del MINTUR.

En la actualidad el SIET continúa creciendo y consolidándose, demostrando que el Estado tiene capacidad, no sólo para desarrollar proyectos complejos de innovación institucional relacionados con la tecnología, los cuales colaboran en los procesos internos de gestión de la información; sino además, la facultad para construir herramientas que faciliten la correspondencia organizacional, la interacción y construcción colectiva de conocimiento entre los actores del sector turístico.